



Algemene – en trainingsvoorwaarden

Be Happy Family geeft aan honden en aan mensen, zowel met als zonder gedragsproblemen, coaching, advies en begeleiding. Dat doet zij door het aanbieden van **bootcamps, bootcampboosters, gedragsconsulten en/of roedeldagtrajecten**. Be Happy Family houdt door leertrajecten de capaciteit, deskundigheid en kennis van haar medewerkers op peil, waardoor zij trainingen, coaching en adviezen op kwalitatief hoog niveau aanbiedt. Be Happy Family adviseert je bij het vinden van de juiste manier om **samen te werken met jouw hond**, het aanpassen op veranderende leefomstandigheden en het corrigeren van ongewenst gedrag.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Als cursist ben je zelf verantwoordelijk voor of je de adviezen van de medewerkers van Be Happy Family wel of niet opvolgt. Als jouw hond tijdens de training schade maakt aan bezittingen van Be Happy Family of aan andere honden, dan wordt de schade op jou verhaald (kosten dierenarts, vervanging van materiaal etc.). Be Happy Family is niet aansprakelijk voor incidenten tijdens begeleiding, training of consulten of als gevolg van adviezen voor jouw hond.

Bijzondere omstandigheden van je hond

Van jou wordt verwacht dat je Be Happy Family op de hoogte brengt als je hond allergisch is, (overdraagbare) ziektes heeft, **gezondheidsklachten** en/of lichamelijke of geestelijke klachten heeft. Als jouw hond speciaal voer of speciale snoepjes nodig heeft, dien je dit mee te geven voor de training. Ook ben je er zelf verantwoordelijk voor dat jouw hond zijn vaccinaties krijgt (ziekte van Weil, Parvo, hondenziekte, leverziekte, kennelhoest). Als deze vaccinaties niet op orde zijn, kan jouw hond de toegang tot de locatie van Be Happy Family worden ontzegd of de geplande training wordt geannuleerd. In deze gevallen volgt geen restitutie van betaling.

Facturatie en betaling

Voor het afnemen van een bootcamp, bootcampbooster, gedragsconsult of roedeldagtraject wordt, voorafgaand aan de afgesproken startdatum, een factuur gestuurd. De betalingstermijn van Be Happy Family is 14 dagen. Bij niet-tijdige betaling worden twee herinneringen en eenmaal een aanmaning met wettelijke rente verzonden. Bij het uitblijven van de betaling wordt tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso overgegaan, waarvan de (rente)kosten voor jouw rekening zijn. Facturen dienen betaald te zijn, voordat een bootcamp, bootcampbooster, gedragsconsult of roedeldagtraject start. Be Happy Family behoudt zich het recht voor jou de toegang tot onze locatie te ontzeggen, als sprake is van wanbetaling. Be Happy Family berekent particuliere klanten een tarief incl. 21% btw en bedrijven excl. 21% btw.

Annuleringsvoorwaarden

Voor het annuleren van een bootcamp, bootcampbooster, gedragsconsult en/of een roedeldagtraject tot drie weken voor de startdatum, wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Annuleren binnen 14 dagen voor de startdatum van onze diensten betekent dat 100% van de kosten in rekening wordt gebracht. Afzeggen van een roedeldag kan alleen via onze mailbox: info@behappyfamily.nl of (alleen bij spoed) door te bellen naar 06 44 00 15 94. Bij een legitieme reden kan de roedeldag in overleg worden ingehaald.

Trajectafspraken

Een bootcampbooster of het roedeldagtraject betekent deelname van jouw hond gedurende 3 maanden op een vaste dag of dagen elke week. Hiervoor wordt zowel een start- als een einddatum afgesproken. Alleen in overleg kan incidenteel met een vaste dag worden geschoven. Verlengen van een traject kan alleen met een volledige maand en eenmaal gestart in een nieuwe maand, dient deze geheel te worden afgenomen. Er volgt dan een nieuwe factuur.

Respectvol met elkaar omgaan

Deelnemers aan onze diensten gaan respectvol om met mens en dier. Be Happy Family heeft het recht om jou als klant te weigeren bij ongepast of ongewenst gedrag en de samenwerking eenzijdig op te zeggen. In dat geval volgt geen restitutie van betalingen.

Voor de camera, op sociale media en website

Als je deelneemt aan onze diensten, dan geef je Be Happy Family toestemming om beelden van je hond te gebruiken voor de website of op sociale media. Als je dit niet wilt, kun je dat uiteraard aan ons doorgeven.